

宮城県障害者福祉センター

令和6年度「利用団体アンケート」結果報告

ご利用者各位

日頃より大変お世話になっております。6年度、皆さまにご協力をいただき実施しました当センターの利用アンケートの結果につきまして、ご報告させていただきます。

ご多用の中、多数の貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。今後も、より安心安全で利用しやすい、皆さまに必要とされるセンターを目指して参ります。令和7年度もどうぞよろしくお願いいたします。

R7. 3. 14

宮城県障害者福祉センター 職員一同



<アンケート集計状況>

アンケート配布団体数：87団体

アンケート配布範囲：令和6年度利用団体

アンケート回収件数：61団体

アンケート未回収件数：26団体

アンケート回収率：70%

アンケート回収方法：郵送及び事務所窓口にて受取回収

① 部屋の予約方法について

- | | |
|--------------------|------|
| 1. 現状の予約方法で問題ない | 44団体 |
| 2. どちらともいえない | 7団体 |
| 3. 現状の予約方法に不便さを感じる | 8団体 |
| 回答なし | 2団体 |

- ・ネットでの予約希望 (5件)
- ・電話以外の方法で予約ができると助かる。(2件)
- ・手書きの申請書が不便

(回答：以前から宮城県にも要望があることを相談していますが、しばらくは現状のままで継続させていただきます。ご理解の程よろしくお祈いします。)

- ・予約申込みの時の電話対応が親切丁寧で助かりました。

(回答：ありがとうございます。今後ともよろしくお祈いします。)

② 館内の空調について

1. 快適 33 団体

2. 普通 25 団体

3. 不快 2 団体

回答なし 1 団体

・夏場、大会議室を利用した際に少々暑さを感じましたが、エアコンの他に扇風機等で改善することは出来た。

- ・大会議室の冷房が効いていないと感じた。

③ 館内の環境整備について

1. 清潔 41 団体

2. 普通 17 団体

3. 改善要 3 団体

・大会議室のドアが開けにくいです。照明の問題ではなく、天井の低さからなのか全体的に暗い印象がある。

・日常生活訓練室1の水道は、お湯は出るが水の水量が少なく、洗い物に時間がかかる。(ボール等に水をためて使用した)

- ・浴室のシャワー温度が一定しないところがある。

- ・宿泊利用の際、リモコンやかぎを一回ごとに集める、というのが不便。

(回答：4月以降、各宿泊室にはリモコンを備え付けます。)

- ・肢体不自由者が利用するのに、車椅子から降りて活動や休憩できる環境(部屋)が無い。

(回答：カーペット設置の日常生活訓練室2、介助技術訓練室をご利用ください。)

④ 館内の掲示物について

1. きれいに掲示されている 46 団体

2. 普通 13 団体

3. 改善要 2 団体

開催期日の過ぎたポスターが貼られていることが多々ある。

(回答：ご意見ありがとうございます。今後、留意します。)

⑤ 職員の挨拶について

A. 徹底されている 50 団体

B. どちらともいえない 10 団体

C. 感じない 1 団体

⑥ 職員の接客対応について。接客対応に違和感や不快な思いをしたことはありますか？

1. 特にない 59 団体

2. ある 2 団体

⑦ 職員の電話対応についておたずねします。電話対応で違和感や不快な思いをしたことはありますか？

A. 特にない 57 団体

B. ある 4 団体

・職員さんの対応があたたかいので気持ちよく利用させていただいています。

・予約申込みの時の電話対応が親切丁寧で助かりました。

(回答：ありがとうございます。今後ともよろしく申し上げます。)

・保留が長い時があるので折り返しの対応でもよいと思う。

(回答：ご迷惑をおかけしました。今後、留意します。)

⑧ 館内に必要と思われる物品についておたずねします。活動の際、必要と思われる物品があればご記入ください。

- ・卓球のネットのひもがボロボロになっており、ネットを張る時に苦勞します。卓球ネットまたはそのひもを新しくして欲しい。(回答：新規購入しました。)
- ・ワンタッチネット(卓球) (回答：3階社会適応訓練室と1階図書室に備えております。)
- ・自立式スクリーン。(回答：現在1台ご利用可能です。)
- ・Wi-Fi環境(8件)
(回答：ご意見ありがとうございます。現状では諸事情により、館内にWi-Fiの環境を早急に整えることが難しい状況です。県へも現状を報告し、今後も検討していきますので、ご理解の程お願いします。)
- ・便座クリーナーの補充 (回答：今後、留意します。)
- ・CDプレイヤー (回答：福祉センター窓口にて貸出しています。必要な時、お知らせください。)
- ・ワイヤレスマイクの修理 (回答：新規購入しました。)
- ・旧館男子トイレのドアをアコーディオンカーテンではなく、ドアにしてほしい。
(回答：令和7年3月に鍵付きアコーディオンカーテンを設置します。)
- ・食堂以外の調理場に洗いおけと水きりかごがないので持参していますが、あるとよい。
(回答：今後、貸出用として食堂内の器具庫に水きりかごを設置します。ご利用ください。)
- ・持ち運び型のヒアリングループ(磁気誘導ループ)(2件)
- ・パーテーション
- ・血圧計
- ・使用する部屋ごとにテレビ(DVD)。
- ・有料で良いので自分で使えるコピー機がほしい。
- ・コピーボード(ホワイトボードに書いたものが印刷できるプリンターがついている)
- ・防音室(大、小)
- ・小さなダンボールのカームダウンルーム
- ・各階に自販機が欲しい。(高齢の会員が3階から1階に買いに行くのが大変そうなのを見て)

⑨ 当センター主催の事業についておたずねします。開催してほしい内容の事業や参加してみたい内容の事業などがありましたらご記入ください。

- ・支援学校を卒業した就労B・A一般に通所(勤)するぐらいの青年が安心して集えるサークル、イベント
- ・ヨガ、カラオケ教室(2件)、パソコン教室、華道、太鼓の教室、障害児向けの工作教室、歴史等の講演会、余暇活動の時間にできるレクリエーションや創作教室等のアイデアを学べる研修会など。
- ・ママだけのゆったりヨガ、研修(信託、遺言)
- ・支援に対する理解を深められるような研修
- ・障害を持った児童や生徒も参加しやすい教室やイベント、スポーツなど
(回答：ご意見ありがとうございます。今後、検討します。)
- ・昨年、一昨年と出前授業をしていただき、とても好評でした。
(回答：ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。)
- ・障害のある家族のためのお話が聞きたいです。
(回答：当福祉センターにて開催しております当事者研修会の講座内容として今後検討します。)
- ・出前授業で学校に来て、パラスポーツを教えてもらえる機会があるとうれしいです。
(回答：当福祉センターの出前教室をぜひご利用ください。)

⑩ その他、上記項目以外にご意見やご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

- ・月に一度の割合で使用させて頂いております。メンバー募集をしたいので、掲示板のご協力をお願い致します。(回答：福祉センター1階窓口前の掲示板をご利用ください。)
- ・車椅子用トイレの手すりの取り付け位置が使用しづらいと思います。(回答：令和7年3月に改修工事を予定しています。)
- ・こういった施設の存続を願っています。障害者ファーストの施設は大事だと思います。(回答：ご意見ありがとうございます。今後、宮城県へ報告します。)
- ・ジャズダンス教室は楽しく体を動かせてありがたいです。
- ・プール全面を使用できる様に職員の方々には協力させて頂いて感謝しています。また、遠く他県からの参加の方もいるので希望日に宿泊させてもらえると助かります。
- ・初任者の研修で使用させて頂きましたが、県内の関係施設について知る機会となり、特別支援教育に関わる初任2年目の教員にとって、大変充実した研修になっています。今後も継続して利用したいと考えていますので、どうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつも快適に使わせて頂いてます。ありがとうございます。(3件)
- ・講座を開催した際にプロジェクターを2台準備して頂き大変助かりました。
- ・部屋の空室状況などがウェブで見れるようになると利用しやすいです。(回答：当福祉センターのホームページで6か月先の大・中・小会議室、図書室、宿泊室の空き状況をご確認いただけます。ご活用ください。)
- ・会議や家族会イベントでの利用ではなく軽い打ち合わせに1階事務所前の場所は予約等なくても利用できますか。(回答：ロビーはどなたでも利用可能です。お気軽にご利用ください。)
- ・料理教室が月一回あるといい。
- ・和式トイレを洋式トイレにしていきたいです。(2件)(回答：ご意見ありがとうございます。今後、宮城県に相談します。)
- ・大会議室の電子時計が正確でない点が気になる。(回答：現在、稼働を停止しています。壁掛けのアナログ時計をご利用ください。)

ご協力ありがとうございました。

