

宮城県障害者福祉センター

令和7年度「利用者アンケート」結果報告

ご利用者各位

日頃より大変お世話になっております。7年度、皆さまにご協力をいただき実施しました当センターの利用アンケートの結果につきまして、ご報告させていただきます。

ご多用の中、多数の貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。今後も、より安心安全で利用しやすい、皆さまに必要とされるセンターを目指して参ります。令和8年度もどうぞよろしくお願いいたします。

R8. 3. 28

宮城県障害者福祉センター 職員一同



<アンケート集計状況> 回収件数:97件

① 部屋の予約方法について

現状でよい  80
どちらともいえない  12
不便  5

理由

- ・ネット予約できると嬉しいです。(4件)
- ・1日の優先予約日に2日分をとれるといいです (3件)
- ・1日の優先予約日に予約をする際は電話とFAXのどちらが優先になりますか。

(回答) ネット予約につきましては今後も宮城県に要望があることを伝えます。

優先予約日につきましては、なるべく多くの皆様にご利用いただけますよう1日分のご予約でご理解のほどよろしくお願いいたします。

優先予約日の予約番号は電話、FAXとも共通番号(022-297-0721)にて、受付順で対応しております。

② 暖房・冷房について

よい  91
不快  6

理由

- ・季節によりますが、寒くても暖房が入らない日もありました。(2件)
- ・小会議室の暖房をつけても暖かくならなかった。(2件)
- ・冬の時期、部屋が寒かった。(年明け後)
- ・大会議室の冷房の効きがわるい。
- ・寒い日に使用したが暖めていただけてうれしかった。

(回答) 冷暖房の切り替え時期につきましては毎年の気候に応じて判断しています。

設備が古いため冷暖房の効きが悪い状況もありますが、今後も関係業者と相談しながら対応に努めてまいります。

館内使用中に室温が気になる場合は事務所にご連絡ください。

③ 館内環境について

整備されている  93
整備されていない  4

理由

- ・外壁の工事等の騒音がうるさかった。(2件)
- ・Wi-Fiがあると良い。(2件)
- ・ネットを使いたい。(2件)
- ・洋式のトイレを増やしてほしい。
- ・いつも床がきれいです。

(回答)館内利用の皆様につきましては修繕工事等では大変ご迷惑、ご不便をおかけしました。誠に申し訳ございませんでした。

設備に関するご要望につきましては宮城県に報告します。

④ 掲示物について

よい  97
工夫してほしい 0

理由

- ・PRに役立っていると思う。
- ・今後もいろいろ情報がほしいです。

(回答) ご意見ありがとうございます。引き続き留意してまいります。

⑤ 職員の挨拶について挨拶は徹底されているように感じますか

はい  89
どちらともいえない  7
いいえ  1

理由

- ・何も言わなくても職員から挨拶してくれる。(2件)
- ・手話を覚えてほしい。
- ・人によって違う。
- ・職員の方と目が合った際、必ずしも挨拶はされていないと思う。(2件)
- ・皆さん気持ちよく挨拶してくれる。(5件)

・親切、ていねいで心あたたまる。

(回答) ご意見ありがとうございます。ご意見を踏まえて改善に努めます。また、手話研修などを通じて職員の手話の向上に努めます。

⑥ 接客対応について違和感や不快な思いをしたことはありますか

いいえ  91

はい  6

理由

・職員の方々にもっと笑顔で接してもらえたらいいと思う。

(回答) ご意見ありがとうございます。引き続き留意してまいります。

⑦ 電話対応について違和感や不快な思いをしたことはありますか

いいえ  93

はい  4

(回答) ご意見ありがとうございます。電話対応のマナーに留意し、電話口ではきめ細やかな対応に努めます。

⑧ 必要な物品について

Wi-Fi  7

鏡  4

自動販売機  2

プロジェクター  1

スクリーン  1

マイク  1

サーキュレーター  1

加湿器  1

⑨ 開催してほしい事業・イベントについて

- ・ 和楽器演奏
- ・ 書道
- ・ ヨガ
- ・ 料理教室
- ・ サークル発表会

- 卓球
- 皮工芸
- 茶会
- 将棋イベント
- 年金・相続・信託・投資の講座
- タブレット・スマートフォン活用講座
- ペン習字教室

⑩ その他の意見・要望

- ブラインドが動かしにくいことがある。
- 自動販売機を電子マネー対応にしてほしい。
- 飲み物以外の自動販売機も希望。
- 建物を新しくしてほしい。
- 音楽や楽器使用などの部屋と離れた部屋を予約できるように予約の際に教えてほしい。
- できれば他のサークルの方でも黙礼ぐらいはしてほしいと思う。
- 利用者がホッとするところです。いつもお世話様です。
- いつも気持ちよく利用させていただいています。
- いつもありがとうございます。
- いつも使わせていただきありがとうございます。
- 卓球台 2 台をいつもありがとうございます。

(回答)たくさんのご意見をありがとうございます。今後の事業運営の参考にさせていただきます。

ご協力ありがとうございました。

